

Les Houches, 09 Janvier 2025

**BLUE ICE – RAPPEL / AERO broches à glace (100284)**

	<p><b>Produits concernés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Broches à glace AERO 10cm, 13cm, 16cm et 19cm (voir photo ci-contre)</li><li>• Mise sur le marché en Europe</li><li>• Achetées depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2024</li><li>• Broches gravées avec les numéros de lot indiqués ci-dessous</li></ul>
<p><b>Numéros des lots concernés</b> (voir en fin de document où trouver ce numéro de lot)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2400228 (10cm)</li><li>• 2400229 (16cm)</li><li>• 2400230 (16cm)</li><li>• 2400231 (13cm)</li><li>• 2400256 (13cm)</li><li>• 2400278 (19cm)</li></ul>

**Risque identifié**

Nous avons mis en évidence une problématique de perte de performances au cours de la vie du produit sur une série de broches acier **AERO 10cm, 13cm, 16cm et 19cm**.

Il en résulte un risque de rencontrer une résistance importante au brochage après quelques usages.

**Rappel du produit**

Si vous avez récemment fait l'acquisition d'une broche **AERO 10cm, 13cm, 16cm ou 19cm**, à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2024, et qu'elle fait partie des lots indiqués plus haut, elle pourrait être impactée par ce défaut, **cessez de l'utiliser immédiatement**.

**Procédure**

BLUE ICE s'engage bien évidemment à remplacer votre matériel dans les meilleurs délais.

Si vous avez une/des broches à glace AERO concernées par ce rappel (voir « Produit concerné »)

- ✓ Contactez notre service de garantie à [warranty.eu@blueice.com](mailto:warranty.eu@blueice.com)
- ✓ Un bon de retour vous sera envoyé
- ✓ Retournez la broche AERO au moyen de ce bon de retour, en nous précisant pour laquelle des solutions suivantes vous souhaitez opter :
  - Une broche AERO LITE (aluminium) de la même longueur peut vous être renvoyée immédiatement pour remplacer votre broche AERO (acier) dans la limite des stocks disponibles

- Votre broche AERO sera remplacée sous quelques semaines lorsque nos stocks seront reconstitués, à partir de la deuxième quinzaine de février

Nous sommes sincèrement désolés pour cet incident, mais sommes trop attachés à votre sécurité et à la performance de nos produits.

Service Qualité et Garantie BLUE ICE

warranty.eu@blueice.com

**Comment vérifier si ma broche AERO est concernée :**

Retourner votre broche de manière à regarder sous la plaquette. Si le numéro de lot gravé est l'un des numéros suivants,  **votre broche doit être remplacée.**

Numéros de lot concernés :

- 2400228 (10cm)
- 2400229 (16cm)
- 2400230 (16cm)
- 2400231 (13cm)
- 2400256 (13cm)
- 2400278 (19cm)

